



г. Благовещенск

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

№ _____

« _____ » г.

Общество с ограниченной ответственностью «Городок», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице Генерального директора Берёзкина Олега Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Абонент, действующий(-ая) в своём интересе на основании документа удостоверяющего личность, с другой стороны, и в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 По настоящему Договору, Оператор, действуя на основании Лицензий №128608 от 29.06.2015 г., №134147 от 08.11.2015 г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, обязуется на основании Заказа предоставлять Абоненту телематические услуги связи (далее «Услуги») для доступа к сети Интернет по выделенному цифровому каналу связи в сети Оператора и другие услуги, технологически неразрывно связанные с телематическими услугами связи и услугами передачи данных, а Абонент обязуется эти Услуги оплачивать. Абонент обязуется использовать Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Организация доступа к Услугам связи осуществляется с использованием интерфейса Ethernet.

1.2. Перечень оказываемых по настоящему Договору и заказываемых Абонентом Услуг, их технические особенности и правила предоставления и пользования указываются Сторонами в соответствующем Заказе, Описании Услуг, которые являются неотъемлемой частью Договора. Описание Услуг размещается на официальном сайте Оператора связи по адресу www.gorodok1.ru и прилагается к настоящему Договору. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

1.3. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.

1.4. Под настоящим Договором понимается настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, которые являются его неотъемлемой частью. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Описании Услуг и принимаются, таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено другое.

1.5 Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации (в т.ч. Правилами оказания телематических Услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575), национальными стандартами, техническими нормами (в том числе положениями Руководящего документа РД 45.129-2000 «Телематические службы», Руководящего документа РД 45.134-2000 «Средства технические телематических служб. Общие технические требования»), настоящим Договором.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Договор является публичным договором (в соответствии с п. 1 ст. 45 Федерального закона «О связи») и заключается в письменной форме посредством подписания сторонами двух аутентичных экземпляров, имеющих равную юридическую силу.

2.2 Для заключения Договора Абонент подает Оператору заявку по телефону 210-225 на подключение. Оператор осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления услуги абоненту в срок не превышающий 30 дней и согласовывает дату и время выполнения монтажных работ по подключению. Абонент вносит авансовую плату за Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом. Договор подписывается Сторонами при подключении Абонента к Услугам.

2.3 Абонентская плата начисляется в полном объеме вне зависимости от того, какое количество дней в месяце Абонент потребляет услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с действующим законодательством, условиями Договора, Заказом на Услуги связи, а также имеющимися у Оператора связи лицензиями. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах.

3.1.2. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (Четырнадцать) рабочих дней, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

3.2. Оператор связи имеет право:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, Описанием Услуг, Заказом, иными документами, являющимися неотъемлемой частью Договора, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в соответствии с условиями Описания Услуг.

3.2.2. Поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи; передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору; передавать (уступать) третьим лицам право требования неисполненных абонентом денежных обязательств перед оператором связи.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные Договором порядке и сроки. Регулярно проверять состояние Лицевого счета на сайтах Оператора связи, если такая возможность предоставлена Оператором связи по соответствующей Услуге связи.

3.3.2. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в т.ч. обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; обеспечить доступ сотрудникам Оператора связи для оказания Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с Описанием Услуг. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома, где Абоненту оказываются Услуги, для организации доступа сотрудников Оператора связи в помещения данного дома с целью устранения неисправностей в Сети.

3.3.3. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, условия которых размещаются на сайте Оператора связи, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги, и выполнять иные обязательства, предусмотренные Описанием Услуг.

3.4. Абонент имеет право погасить задолженность перед Оператором связи и приостановить оказание Услуг, обратившись к Оператору связи с соответствующим заявлением. Оказание Услуг приостанавливается со дня, следующего за днем получения Оператором связи соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг связи в соответствии с тарифами на дополнительные услуги.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным Оператором связи. Тарифы на Услуги Оператора связи, действующие на момент подписания Сторонами настоящего Договора и/или Заказа, указаны в Описании Услуг, а также на сайте Оператора связи. Тарифы могут быть изменены им в одностороннем порядке, о чём Абонент оповещается не менее чем за 10 (Десять) дней в порядке, предусмотренном Описанием Услуг, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Тарифы, в том числе, могут быть изменены Оператором связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых Оператором связи, о чём может быть проставлена отметка в Заказе на оказание соответствующих Услуг.

4.2. Абонент производит оплату Услуг Оператора связи в порядке внесения аванса по Тарифам Оператора связи на конкретный вид Услуг, если иное не установлено для конкретного вида Услуг. Денежные средства вносятся авансом на Лицевой счет Абонента выделенный по соответствующему Заказу, если иное не установлено Описанием Услуг.

4.3. Оператор связи производит начисление абонентской платы за Услуги связи, а Абонент обязан оплачивать абонентскую плату до момента прекращения действия настоящего Договора и/или Заказа, если иное не предусмотрено соответствующим Описанием. Услуги, оказанные Оператором связи в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными Оператором связи и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.

4.4. Основанием для произведения перерасчёта стоимости услуг является факт отсутствия возможности у Абонента пользования Услугами по вине Оператора. Если Абонент не использовал предоставленную услугу по причинам, не зависящим от Оператора, абонентская плата подлежит оплате Абонентом в полном объеме.

4.5. Оператор связи обеспечивает доставку счета для оплаты оказанных Услуг в течении 10 дней с даты выставления счета путем отправки на электронный почтовый ящик Абонента, а также при необходимости может быть получен Абонентом самостоятельно на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1 Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок.

5.2 В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течении 6 (шести) месяцев после получения уведомления Оператора о приостановлении оказания Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.3 Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Абонентом путем письменного уведомления Оператора о прекращении Договора, не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты прекращения Договора при условии оплаты им стоимости фактически оказанных Оператором Услуг.

5.4 Действие договора прекращается, если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование.

5.5 При использовании Абонентом Услуг в коммерческих целях, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования Оператора связи в местах общего пользования в здании, строении, сооружении, в котором расположено Помещение.

6.2 Неотъемлемой частью настоящего Договора, является: Приложение № 1. «Заказ на предоставление услуг связи».

6.3 В случае возникновения спора, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет претензию в письменном виде. Оператор обязан дать письменный ответ Абоненту в течении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии Оператором.

6.4 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Сторон подлежат применению меры ответственности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также положениями настоящего Договора.

6.5 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

7. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор: ООО «Городок» 675000 г. Благовещенск, ул. Политехническая, 144 ИНН 2801150890 р/сч 40702810903000027182, Дальневосточный банк ПАО "Сбербанк России" г. Хабаровск к/сч 301018106000000608 БИК 040813608 тел. 210-225, 210-925

_____/ Березкин О.Н

Абонент:

ФИО _____

Дата рождения _____ Конт. тел. _____ E-mail: _____

Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: г. Благовещенск,

ул. _____, д. _____, кв. _____, подъезд _____, этаж _____

Паспорт _____ № _____, выдан _____

С информацией, необходимой для заключения Договора, а также с Описанием Услуг и Тарифами ознакомлен, согласен и обязуюсь их выполнять.

(подпись абонента)